



Ordenador portátil HP EliteBook 640 de 14 pulgadas G9

Mejora tu equipo para obtener un rendimiento de élite

El ordenador HP EliteBook 640 es un ordenador potente, asequible y muy seguro que permite una fácil estandarización en entornos de TI ya existentes, mientras proporciona a los usuarios finales las herramientas que necesitan para trabajar desde casi cualquier parte.



*La imagen puede diferir del producto real

HP recomienda Windows 11 Pro para empresas

Conecta como nunca antes

- Lleva la colaboración a un nivel profesional con la conectividad 4G opcional³ y los potenciadores de audio/vídeo mediante HP Presence⁴ gracias al ordenador HP EliteBook 640. Disfruta del rendimiento del audio definido que ofrece el audio dinámico de HP5 y la reducción de ruido de inteligencia artificial de HP.⁶

Potencia para realizar el trabajo

- Gracias a un procesador Intel[®] 2, este ordenador disponible en todo el mundo, es fácil de mantener, aumenta el rendimiento, posee una batería de larga duración y una conectividad opcional Thunderbolt™.⁷

Protegido por HP Wolf Security

- HP Wolf Security for Business crea una defensa siempre activa mediante hardware resiliente. Desde la BIOS al navegador, dentro y fuera del SO, estas soluciones en constante evolución permiten proteger al ordenador de las amenazas modernas.⁸
- Optimizado para las videollamadas incluso con poca luz. La cámara HD proporciona una gran claridad visual y una reducción de ruido temporal que reducirá los efectos del ruido visual y el pixelado; ¡así disfrutarás de una mayor definición y no te perderás ni un detalle!⁵
- La reducción de ruido de inteligencia artificial de HP mejora la colaboración al aplicar una tecnología de filtrado de ruidos líder del sector en todas las entradas de audio, lo que brinda una experiencia mejorada tanto en llamadas como en videoconferencias, incluso llevando una mascarilla.⁵
- El ajuste de retroiluminación de HP incluye sensores duales de calidad de imagen que trabajan de forma conjunta para equilibrar la iluminación y el contraste en primer y segundo plano. Asegúrate de que te pueden ver con claridad sin que el fondo se vea borroso.⁵
- Aumenta la resolución y ofrece una nueva dimensión a tus imágenes. Con la súper resolución de HP, podrás aumentar de forma automática la resolución de tu cámara de HD (720p) a FHD (1080p) en un instante.^{5,17}
- Si pasas más horas viajando que en la oficina, considera configurar tu ordenador con una batería opcional con más capacidad para aprovechar al máximo todas tus horas de viaje.⁹
- Lleva más archivos contigo con una segunda unidad SSD opcional.⁹
- Tu «oficina» puede estar donde la necesites porque te permite conectarte desde casi cualquier lugar con la compatibilidad con la tecnología de banda ancha inalámbrica gigabit CAT 9 4G LTE opcional.³
- Sabrás si alguien ha intentado abrir la tapa del ordenador gracias a un sistema de detección de intrusos con antimanipulación.¹⁰
- Este ordenador contiene al menos un 30 % de plástico reciclado posconsumo en el bisel y al menos un 50 % de plástico posconsumo en las teclas. Asimismo, la caja es 100 % de origen sostenible.^{11,12}
- Facilita las innovaciones de hardware y software de HP con la aplicación myHP. Este sencillo panel alberga el acceso a las configuraciones para videoconferencias y las teclas programables, entre otras muchas opciones.¹⁴
- Protege tu PC frente a páginas web y adjuntos en modo de solo lectura de Microsoft Office o en formato PDF con malware, ransomware o virus con la seguridad mediante hardware de HP Sure Click.¹⁵
- El malware evoluciona a gran velocidad, y los antivirus tradicionales no siempre pueden reconocer nuevos ataques. Protege tu ordenador contra ataques inéditos hasta la fecha gracias a HP Sure Sense, que emplea IA de aprendizaje profundo y aprendizaje automático para tu máxima seguridad.¹⁶

Ordenador portátil HP EliteBook 640 de 14 pulgadas G9 Tabla de especificaciones



*La imagen puede diferir del producto real

Sistemas operativos disponibles	Windows 11 Pro ¹ Windows 11 Pro Education ¹ Windows 11 Home – HP recomienda Windows 11 Pro para empresas ¹ Windows 11 Home Single Language – HP recomienda Windows 11 Pro para empresas ¹ Windows 11 Pro (Windows 11 Enterprise o Windows 10 Enterprise disponible con un acuerdo de licencias por volumen) ¹ Windows 11 Pro (preinstalado con Windows 10 Pro con derecho a cambiar a una versión anterior) ^{1,2} FreeDOS
Familia de procesadores ⁶	Procesador Intel® Core™ i7 de 12.ª generación; Procesador Intel® Core™ i3 de 12.ª generación; Procesador Intel® Core™ i5 de 12.ª generación
Procesadores disponibles ^{3,4,5,6,41}	Intel® Core™ i7-1255U (frecuencia base de núcleo E de 1,2 GHz, frecuencia base de núcleo P de 1,7 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,5 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,7 GHz, 12 MB de caché L3, 2 núcleos P y 8 núcleos E, 12 subprocesos); Intel® Core™ i5-1235U (frecuencia base de núcleo E de 0,9 GHz, frecuencia base de núcleo P de 1,3 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,3 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,4 GHz, 12 MB de caché L3, 2 núcleos P y 8 núcleos E, 12 subprocesos); Intel® Core™ i3-1215U (frecuencia base de núcleo E de 0,9 GHz, frecuencia base de núcleo P de 1,2 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,3 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,4 GHz, 10 MB de caché L3, 2 núcleos P y 4 núcleos E, 8 subprocesos); Intel® Core™ i7-1265U (frecuencia base de núcleo E de 1,3 GHz, frecuencia base de núcleo P de 1,8 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,6 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,8 GHz, 12 MB de caché L3, 2 núcleos P y 8 núcleos E, 12 subprocesos), compatible con tecnología Intel® vPro®; Intel® Core™ i5-1245U (frecuencia base de núcleo E de 1,2 GHz, frecuencia base de núcleo P de 1,2 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,3 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,4 GHz, 12 MB de caché L3, 2 núcleos P y 8 núcleos E, 12 subprocesos), compatible con tecnología Intel® vPro®; Intel® Core™ i7-1270P (frecuencia base de núcleo E de 1,6 GHz, frecuencia base de núcleo P de 2,2 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,5 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,8 GHz, 18 MB de caché L3, 4 núcleos P y 8 núcleos E, 16 subprocesos), compatible con tecnología Intel® vPro®; Intel® Core™ i5-1250P (frecuencia base de núcleo E de 1,2 GHz, frecuencia base de núcleo P de 1,7 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,3 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,4 GHz, 12 MB de caché L3, 4 núcleos P y 8 núcleos E, 16 subprocesos), compatible con tecnología Intel® vPro®
Memoria máxima	RAM DDR4-3200 MHz de 64 GB ⁷ Ambas ranuras son accesibles/actualizables por el cliente. Admite memoria de doble canal. Ambas ranuras son accesibles/actualizables por el cliente. Admite memoria de doble canal.
Ranuras de memoria	2 SODIMM
Almacenamiento interno	256 GB hasta 1 TB SSD M.2 NVMe™ PCIe® Gen4x4 TLC ⁸ 256 GB hasta 1 TB SSD SED M.2 PCIe® Gen4x4 NVMe™ TLC ⁸ 256 GB hasta 512 GB SSD PCIe® NVMe™ M.2 ⁹ 128 GB hasta 256 GB SSD M.2 PCIe® NVMe™ Value ^{8,43}
Tamaño de la pantalla (diagonal, sistema métrico)	35,6 cm (14 pulg.)
Pantalla	14 pulgadas (35,56 cm) en diagonal, FHD (1920 x 1080), IPS, bisel estrecho, antirreflejante, 400 nits, bajo consumo, 72 % NTSC; 14 pulgadas (35,56 cm) en diagonal, FHD (1920 x 1080), IPS, bisel estrecho, antirreflejante, 250 nits, 45 % NTSC; 14 pulgadas (35,56 cm) en diagonal, HD (1366 x 768), bisel estrecho, antirreflejante, 250 nits, 45 % NTSC; 14 pulgadas (35,6 cm) en diagonal, FHD (1920 x 1080), IPS, bisel estrecho, antirreflejante, 1000 nits, 100 % sRGB, pantalla de privacidad integrada HP Sure View con HP Eye Ease ^{12,15,16,17}
Gráficos disponibles	Integrada: Tarjeta gráfica Intel® UHD; Tarjeta gráfica Intel® Iris® Xe ^{12,13} Discreto: NVIDIA® GeForce® MX570 (DDR6 de 2 GB específica); NVIDIA® GeForce® MX570A (DDR6 de 2 GB específica) ⁴² (Compatibilidad con decodificación HD, DX12, HDMI 2.0.)
Sonido	Altavoces estéreo dobles, micrófonos de matriz doble
Tecnologías inalámbricas	(Compatible con dispositivos con certificación Miracast.)
Puertos y conectores	1 Thunderbolt™ 4 con USB4™ Type-C® con una velocidad de señal de 40 Gbps (suministro de energía por USB y DisplayPort™ 1.4); 1 combo de auriculares/micrófono; 1 fuente de alimentación de CA; 1 RJ-45; 3 SuperSpeed USB Type-A con una velocidad de señal de 5 Gbps (1 de carga); 1 HDMI 2.1 ¹¹ ; (El cable HDMI se vende por separado.); Puertos opcionales: 1 lector Smartcard (opcional); 1 ranura Nano SIM externa para WWAN ⁴⁴
Dispositivos de entrada	Teclado HP Premium – teclado retroiluminado opcional, resistente a salpicaduras ¹⁴ ; Clickpad compatible con gestos multitáctiles;
Comunicaciones	Intel® I219-LM GbE, vPro®; Intel® I219-V GbE, no vPro®; Tarjeta inalámbrica Intel® Wi-Fi 6E AX211 (2x2) y Bluetooth® 5.3, vPro®; Tarjeta inalámbrica Intel® Wi-Fi 6E AX211 (2x2) y Bluetooth® 5.3, no vPro® ^{9,10,41,45} ; Intel® XMM™ 7560 LTE Advanced Pro Cat 16; Módulo Comunicación de Campo Cercano (NFC)
Cámara	Cámara HD de 720p con reducción de ruido temporal; Cámara IR (modelos seleccionados) ¹²
Software	HP Connection Optimizer; HP Hotkey Support; HP MAC Address Manager; Asistente de soporte HP; HP Power Manager; myHP; Configuración de privacidad de HP; Personalizador de Touchpoint para uso comercial; Notificaciones HP; HP Quick Touch; Comprar Office (se vende por separado) ¹⁸
Software disponible	Soporte HP Smart ⁵⁷
Gestión de la seguridad	Módulo de persistencia Absolute; HP DriveLock y Automatic DriveLock; HP Secure Erase; HP Sure Click; HP Sure Sense; Actualización de BIOS mediante red; HP Sure Admin; HP BIOSphere Gen6; HP Client Security Manager Gen7; Chip de seguridad integrado TPM 2.0 (criterios comunes EAL4+ y certificado FIPS 140-2 de nivel 2); HP Sure Start Gen7; Activación de HP en WLAN; Bloqueo de manipulación de HP; HP Sure Run Gen5; HP Sure Recover Gen5; Activación de ordenador de núcleo seguro; ^{25,26,27,28,29,30,31,32,33,34}
Licencias de software de seguridad	HP Wolf Pro Security Edition ⁵⁶
Lector de huellas digitales	Sensor de huellas (determinados modelos)
Características de gestión	Biblioteca de scripts de administración de clientes HP (descarga); Paquetes de controladores de HP (descarga); HP Client Catalog (descarga); HP Manageability Integration Kit Gen4 (descarga); HP Image Assistant Gen5 (descarga); HP Patch Assistant (descarga); HP Cloud Recovery; HP Connect para Microsoft Endpoint Manager ^{10,21,22,23,24}
Potencia	Adaptador de alimentación externo de CA HP Smart de 65 W; Adaptador de alimentación externo de CA HP Smart EM de 65 W; Adaptador de alimentación externo de CA HP Smart de 45 W; Adaptador HP Smart USB Type-C® de 65 W; Adaptador HP Smart USB Type-C® de 45 W ³⁷
Tipo de batería	Polímero HP de larga duración de 3 celdas y 42,75 Wh; Polímero HP de larga duración de 3 celdas y 51 Wh ³⁶
Dimensiones	32,19 x 21,39 x 1,99 cm
Peso	A partir de 1,37 kg; (El peso variará según la configuración. No incluye el adaptador de alimentación.)
Etiquetas ecológicas	Configuraciones con registro EPEAT® disponibles; Configuraciones con certificación TCO disponibles ³⁹
Certificado Energy Star (serie establecida)	Certificación ENERGY STAR®
Certificación y conformidad	CCC; CECP; Marca GS
Especificaciones de impacto sostenible	Bajo contenido en halógenos; Embalajes disponibles a granel; La almohadilla de pasta de papel moldeada del interior de la caja es 100 % de origen sostenible y reciclable; El material de embalaje exterior y las almohadillas de cartón corrugado son 100 % de origen sostenible y reciclables; 10 % de plástico reciclado postconsumo; Plásticos destinados a acabar en los océanos en la carcasa del altavoz ⁴⁰
Garantía	La garantía limitada de 3 años (3/3/3) incluye 3 años de piezas, mano de obra y reparación in situ. Los términos y condiciones varían según el país. Se aplican ciertas restricciones y exclusiones.

Ordenador portátil HP EliteBook 640 de 14 pulgadas G9

Accesorios y servicios (no incluidos)

Bolsa para portátiles HP Renew Business de 14,1 pulgadas



Proporciona una protección fiable para tu portátil. Diseñada para mantener protegido tu portátil y organizar los accesorios, la bolsa para portátiles Renew Business de 14,1 pulgadas está hecha de materiales respetuosos con el medio ambiente, duraderos, fáciles de limpiar y diseñados para el confort.

Número del producto: 3E5F9AA

¹ Dispositivo de rastreo incluido.

² El spray desinfectante Lysol tipo C (n.º de registro EPA 777-54-AA) puede utilizarse para limpiar (producto HP) hasta 50 veces. Consulta las instrucciones de uso de Lysol.

Teclado y ratón inalámbricos recargables HP 950MK



Disfruta de productividad sin complicaciones, conectividad simplificada y una configuración rápida Plug and Play lista para usar mediante HP Link-5, con el elegante conjunto de teclado y ratón inalámbricos y recargables HP 950MK.

Número del producto: 3M165AA

¹ Pueden utilizarse diversas toallitas domésticas para limpiar de forma segura hasta 1000 veces el ratón HP Elite Presenter, el teclado HP Premium (USB e inalámbrico) y el conjunto de ratón y teclado con cable para ordenador de sobremesa HP 320 KB. Consulta las instrucciones del fabricante sobre la desinfección y la guía de limpieza de HP para obtener información sobre las soluciones de limpieza probadas por HP en el informe técnico "Cómo desinfectar tu dispositivo HP".

Auriculares estéreo USB HP G2



Solo tienes que enchufarte y disponerte a hablar y escuchar con claridad durante todo el día. Gracias a su cómodo diseño con cancelación de ruidos y su ajuste fácil, podrás pasar cómodamente de llamada en llamada sin interferencias ni frustraciones.

Número del producto: 428K6AA

¹ ¿Se testeó Google para cumplir con los estándares de compatibilidad con Chromebook?

² Este producto funciona con dispositivos capaces de ejecutar la última versión de Chrome OS y ha sido certificado para cumplir con los estándares de compatibilidad de Google. Google no es responsable por el uso de este producto ni por el cumplimiento de los requisitos de seguridad. Chromebook y la insignia Works With Chromebook son marcas registradas de Google LLC.

Concentrador de viaje HP USB-C G2



Amplía fácilmente la conectividad de tu portátil al trabajar en los desplazamientos mediante el concentrador de viaje HP USB-C G2.¹ Añade un monitor adicional² y tus accesorios, carga el portátil y el teléfono, todo ello a través de un cable de conexión USB-C™.

Número del producto: 7PJ38AA

¹ Compatible con puertos USB-C™ multifunción (vídeo, carga y USB 3.1) y puertos USB Type-C™ habilitados para Thunderbolt.

² Compatible con un monitor de hasta 4960 x 2160 a 30 Hz (2 líneas DP solo vía HDMI) o 1920 x 1200 a 60 Hz vía VGA.

Ordenador portátil HP EliteBook 640 de 14 pulgadas G9

Notas al pie sobre la mensajería

- ² Multicore está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de la aplicación, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.
- ³ El módulo Gigabit 4G LTE es opcional y debe configurarse de fábrica. Módulo diseñado para velocidades de descarga de hasta 1 Gbps dado que los proveedores implementan una agregación de 5 carriers y un ancho de banda de canal de 100 MHz, requiere activación y un contrato de servicio por separado. Compatible con tecnologías HSPA 3G anteriores. Contacta con el proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura en tu zona. Las velocidades de conexión, carga y descarga variarán según la red, la ubicación, el entorno, las condiciones de red y otros factores. 4G LTE no está disponible en todos los productos, ni en todas las regiones.
- ⁴ HP Presence requiere la aplicación myHP y el sistema operativo Windows.
- ⁵ HP Dynamic Audio requiere Windows 10 y superior, es compatible con los altavoces internos del ordenador y con auriculares analógicos.
- ⁶ Requiere la aplicación myHP y el sistema operativo Windows.
- ⁷ Se vende por separado o como característica opcional.
- ⁸ HP Wolf Security para empresas requiere Windows 10 o versiones posteriores, incluye diversas funciones de seguridad de HP y se encuentra disponible en productos HP Pro, HP Elite, estaciones de trabajo de HP y sistemas de puntos de venta HP. Consulta la información detallada del producto para obtener información sobre las funciones de seguridad y los requisitos del SO.
- ⁹ La característica opcional deben configurarse en el momento de la compra.
- ¹⁰ HP Tamper Lock debe habilitarse por parte del cliente o del administrador.
- ¹¹ El porcentaje del contenido de plástico reciclado se basa en la definición establecida en el estándar IEEE 1680.1-2018.
- ¹² El embalaje de la caja exterior se compone íntegramente de fibras de origen sostenible certificadas y recicladas. Las almohadillas de fibra están fabricadas con material orgánico y fibra de madera completamente reciclada. Más del 90 % del plástico utilizado en la fabricación de las almohadillas de plástico es reciclado.
- ¹³ Requiere un sistema operativo Windows.
- ¹⁴ HP Sure Click requiere Windows 10 o versiones posteriores. Para obtener más información, consulta https://bit.ly/2PrLT6A_SureClick.
- ¹⁵ HP Sure Sense se encuentra disponible en determinados ordenadores HP con SO Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise, Windows 11 Pro o Windows 11 Enterprise.
- ¹⁷ Se requiere una resolución de pantalla FHD para ver las imágenes FHD.

Notas al pie sobre las especificaciones técnicas

- ¹ No todas las funciones se encuentran disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS, para beneficiarse al máximo de la funcionalidad de Windows. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y, con el tiempo, quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Visite <http://www.windows.com>.
- ² Este sistema está preinstalado con el software Windows 10 Pro y también viene con una licencia para Windows 11 Pro y software de recuperación. Solo puedes utilizar una versión del software Windows al mismo tiempo. La migración de una versión a otra requerirá la desinstalación de una versión y la instalación de la otra. Debes realizar copias de seguridad de todos los datos (archivos, fotografías, etc.) antes de desinstalar e instalar sistemas operativos para evitar la pérdida de sus datos.
- ³ Multicore está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de la aplicación, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.
- ⁴ La velocidad del procesador indica el modo de obtener el máximo rendimiento; los procesadores se ejecutarán a velocidades más bajas en modo de optimización de la batería.
- ⁵ El rendimiento de Intel® Turbo Boost varía dependiendo del hardware, el software y la configuración general del sistema. Consulte www.intel.com/technology/turboboost para obtener más información.
- ⁶ De conformidad con la política de soporte de Microsoft, HP no ofrece soporte en los sistemas operativos Windows 8 o Windows 7 en productos configurados con procesadores Intel y AMD de 7.ª generación ni posteriores, así como tampoco proporciona los controladores para Windows 8 o Windows 7 en <http://www.support.hp.com>.
- ⁷ Debido a la naturaleza no estándar de algunos módulos de memoria de otros fabricantes, recomendamos los módulos de memoria de la marca HP con el fin de garantizar la compatibilidad. Si combinas distintas velocidades de memoria, el sistema se ejecutará a la velocidad de memoria más baja.
- ⁸ Para unidades de almacenamiento, GB = 1000 millones de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 30 GB (para Windows 10 y 11) están reservados para el software de recuperación del sistema.
- ⁹ El Wi-Fi 6E necesita un enrutador Wi-Fi 6E para funcionar en la frecuencia de 6 GHz; se vende por separado. La disponibilidad de puntos de acceso Wi-Fi públicos es limitada. El Wi-Fi 6E es compatible con especificaciones anteriores a 802.11. Disponible en países compatibles con Wi-Fi 6E.
- ¹⁰ Miracast es una tecnología inalámbrica que puede utilizar en su equipo para proyectar y transmitir su pantalla en televisores o proyectores.
- ¹¹ SuperSpeed USB de 20 Gbps no disponible con Thunderbolt™ 4.
- ¹² Se requiere contenido HD para ver imágenes HD.
- ¹³ Intel® Iris® X Las capacidades gráficas requieren que el sistema esté configurado con procesadores Intel® Core™ i5 o i7 y memoria de doble canal. Intel® Iris® X Los gráficos con procesadores Intel® Core™ i5 o 7 la memoria de un solo canal solo funcionarán como gráficos UHD.
- ¹⁴ El teclado retroiluminado es una característica opcional.
- ¹⁵ Las resoluciones dependen de la capacidad del monitor y de las configuraciones de resolución y profundidad del color.
- ¹⁶ La pantalla de privacidad integrada HP Sure View es una función opcional que debe configurarse en el momento de la compra y que ha sido diseñada para funcionar en orientación horizontal.
- ¹⁷ El brillo real será menor con la pantalla táctil o Sure View.
- ¹⁸ HP Support Assistant requiere Windows y acceso a Internet.
- ¹⁹ La duración de la batería de Windows 10 MM18 variará en función de numerosos factores, como el modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, las características, el uso, la funcionalidad inalámbrica y los parámetros de gestión de energía. La capacidad máxima de la batería disminuye de forma natural con el uso y el paso del tiempo. Consulta <http://www.bapco.com> para obtener más información.
- ²⁰ Los paquetes de controladores de HP no se entregan previamente instalados, pero se encuentran disponibles para su descarga en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.
- ²¹ HP Manageability Integration Kit se puede descargar en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.
- ²² El asistente de revisión de HP se encuentra disponible en determinados ordenadores HP con el HP Manageability Kit, gestionados a través del gestor de configuración de Microsoft System Center. HP Manageability Integration Kit se puede descargar en <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>.
- ²³ La recuperación en la nube de HP se encuentra disponible para ordenador de sobremesa y ordenadores portátiles HP Elite y Pro con procesadores Intel® o AMD, y requiere una conexión de red abierta y con cable. Nota: para evitar la pérdida de datos, debes realizar copias de seguridad de los datos importantes, archivos, fotografías, videos, etc. Para obtener más información, consulta: <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630>.
- ²⁴ HP Connect para el gestor de dispositivos de Microsoft se encuentra disponible en Azure Market Place para ordenadores HP Pro, Elite, Z y terminales de punto de venta gestionados con el gestor de dispositivos de Microsoft. Se requiere una suscripción al gestor de dispositivos de Microsoft, que se vende por separado. Se necesita una conexión de red.
- ²⁵ El agente de Absolute se suministra desactivado y se activará cuando los clientes activen una suscripción adquirida. Las suscripciones se pueden adquirir por plazos de uno a varios años. El servicio es limitado. Ponte en contacto con Absolute acerca de la disponibilidad fuera de los Estados Unidos. La garantía de recuperación de Absolute es una garantía limitada. Se aplican determinadas condiciones. Para obtener más información, visita: <http://www.absolute.com/company/legal/agreements/computrace-agreement>. La eliminación de datos es un servicio opcional ofrecido por el software Absolute. Si se utiliza, la garantía de recuperación queda anulada. Para poder utilizar el servicio de eliminación de datos, los clientes deben firmar primero un preacuerdo y obtener un PIN, o adquirir uno o varios tokens RSA SecurID del software Absolute.
- ²⁶ HP Secure Erase es para los métodos indicados en la publicación especial 800-88 del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología. HP Secure Erase no es compatible con plataformas con Intel® Optane™.
- ²⁷ HP Sure Click requiere Windows 10 Pro, o superior, o Enterprise. Para obtener más información, consulta https://bit.ly/2PrLT6A_SureClick.
- ²⁸ HP Sure Sense está disponible en determinados ordenadores HP con sistemas operativos Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise, Windows 11 Pro o Windows 11 Enterprise.
- ²⁹ HP Sure Admin requiere Windows 10, o superior, HP BIOS y kit de integración HP Manageability de <http://www.hp.com/go/clientmanagement>, así como la aplicación para móvil HP Sure Admin Local Access Authenticator de la tienda de Android o Apple.
- ³⁰ Las características de HP BIOSphere Gen6 pueden variar dependiendo de la plataforma y de la configuración.
- ³¹ HP Client Security Manager Gen7 requiere Windows y se encuentra disponible en determinados equipos HP Elite y Pro.
- ³² HP Sure Start Gen7 se encuentra disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10, o superior.
- ³³ HP Sure Run Gen5 se encuentra disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 o versiones posteriores.
- ³⁴ HP Sure Recover Gen5 con restablecimiento de imagen integrado es una función opcional que requiere Windows 10 y que debe configurarse en el momento de la compra para evitar la pérdida de datos, debes realizar copias de seguridad de los datos importantes, archivos, fotografías, videos, etc. La recuperación basada en la red mediante Wi-Fi solo se encuentra disponible en ordenadores con el módulo Wi-Fi de Intel.
- ³⁵ El sensor de huellas de HP es una función opcional que debe configurarse en el momento de la compra.
- ³⁶ Los vatios-hora (Wh) reales de la batería variarán en función de la capacidad de diseño. La capacidad de la batería disminuirá de forma natural con el tiempo de almacenamiento, el tiempo, el uso, el medio ambiente, la temperatura, la configuración del sistema, las aplicaciones cargadas, las funciones, los parámetros de gestión de energía y otros factores.
- ³⁷ La disponibilidad puede variar según el país.
- ³⁸ Los HP Care Pack se venden por separado. Los niveles de servicio y tiempos de respuesta para los HP Care Pack pueden variar en función de la ubicación geográfica. El servicio se inicia en la fecha de compra del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Para obtener más información, visita www.hp.com/go/cpc. Los servicios de HP se rigen por los términos y las condiciones de servicio de HP aplicables o que se indiquen al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables y estos derechos no se ven afectados en modo alguno por los términos y condiciones del servicio de HP o la garantía limitada de HP facilitados con el producto HP.
- ³⁹ Basado en el registro EPEAT® de Estados Unidos de conformidad con IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. El registro EPEAT® varía en función del país. Para obtener más información, visita www.epeat.net.
- ⁴⁰ Las fuentes externas de alimentación, los cables de alimentación, los cables y los periféricos no son de bajo contenido en halógenos. Es posible que las piezas de servicio obtenidas después de la compra no sean de bajo contenido en halógenos.
- ⁴¹ Intel vPro® requiere Windows 10 Pro de 64 bits o versiones posteriores, un procesador compatible con vPro, un conjunto de chips habilitado para vPro, LAN con cable habilitado para vPro y/o Wi-Fi 6E WLAN y TPM 2.0. Algunas funciones requieren un software adicional de terceros para funcionar. Las funciones de vPro® Essentials y Enterprise varían. Visita <http://intel.com/vpro>.
- ⁴² Los gráficos integrados dependerán del procesador. La tecnología NVIDIA® Optimus™ requiere un procesador Intel, además de una configuración de gráficos exclusivos NVIDIA® GeForce®, y se encuentra disponible en el sistema operativo Windows 10 Pro. Es posible que la activación completa de todas las funciones de pantalla y video de gráficos exclusivos no sea compatible en todos los sistemas con tecnología NVIDIA® Optimus™ (por ejemplo, las aplicaciones OpenGL se ejecutarán en la GPU o la APU integrada, según el caso).
- ⁴³ El almacenamiento secundario solo se encuentra disponible mediante unidades básicas que no son de WWAN y con almacenamiento principal M.2.
- ⁴⁴ La ranura SIM no es accesible por el usuario sin una configuración WWAN.
- ⁴⁵ El módulo WWAN es una función opcional, requiere configuración de fábrica y un contrato de prestación de servicios independiente. Ponte en contacto con el proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura en tu zona. Las velocidades de conexión variarán según la ubicación, el entorno, las condiciones de red y otros factores. 4G LTE no se encuentra disponible en todos los productos ni en todas las regiones.
- ⁴⁶ HP Wolf Security for Business requiere Windows 10, o superior, incluye diversas funciones de seguridad de HP y está disponible en productos HP Pro, Elite, RPOS y de estación de trabajo. Consulta la información detallada del producto para conocer las funciones de seguridad que incluye y los requisitos del SO.
- ⁴⁷ HP Smart Support recopila automáticamente la telemetría necesaria en el arranque inicial del producto para ofrecer datos de configuración en lo que respecta al dispositivo e información sobre el estado. Esta función se encuentra disponible preinstalada en determinados productos mediante los servicios de configuración de fábrica de HP; o también se puede descargar. Para obtener más información sobre cómo activar HP Smart Support o descargarlo, visite <http://www.hp.com/smart-support>.

Suscríbete para recibir novedades hp.com/go/getupdated

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Intel, Core, Iris, Thunderbolt e Intel vPro son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países. Bluetooth es una marca comercial perteneciente a su propietario y utilizada por HP Inc. bajo licencia. USB Type-C® y USB-C® son marcas registradas de USB Implementers Forum. SDXC es una marca comercial registrada de SD-3C en Estados Unidos, en otros países, o en ambos. ENERGY STAR es una marca comercial registrada por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de Estados Unidos. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Marzo 2023

